

**ITFLAT.de®**  
**Schönblickstraße 41**  
**75428 Illingen**

**Tel.: +49 (0) 7043 95 403-0**  
**Fax.: +49 (0)7043 95 403-100**  
**E-Mail: zentrale@ITFLAT.de**  
**www.ITFLAT.de**

# **ITFLAT.de® Server**

<b>1. Implementierung .....</b>	<b>Seite 2</b>
<b>2. Betrieb und Support .....</b>	<b>Seite 3</b>
<b>2.1 Sicherheit .....</b>	<b>Seite 5</b>
<b>2.2 IT-Management .....</b>	<b>Seite 6</b>
<b>3. Hard- und Software .....</b>	<b>Seite 7</b>

## Bestandaufnahme und Projektmanagement durch ITFLAT.de<sup>®</sup>

Wir lernen Sie und Ihre Umgebung vor Ort kennen. Dadurch haben Sie uns schon vor dem Start an Bord und wir kennen Ihre Schnittstellen und räumlichen Gegebenheiten. Unser Projektleiter steht Ihnen von Anfang an zur Seite und koordiniert alle Aktivitäten für einen reibungslosen Betriebsstart Ihrer Server-Lösung.



## Wir tun alles für einen reibungslosen Ablauf.



### Installation Betriebssystem und Applikationen vorab bei ITFLAT.de<sup>®</sup> und Migration Ihrer Daten

Dadurch können wir maximale Produktivität am Tag der Einführung bei Ihnen im Haus erreichen.



### Implementierung vor Ort: Freitag/ Samstag

Die Implementierung Ihres Servers findet in der Regel an einem Wochenende statt. Ein wesentlicher Baustein für die reibungslose Umstellung!



### Echt-Start-Unterstützung

Selbstverständlich sind wir beim Start Ihrer Lösung vor Ort und leisten Echt-Start-Unterstützung. Wir weisen Ihre Mitarbeiter ein, so dass Fragen und etwaige Unsicherheiten schnell und unkompliziert vor Ort geklärt werden.



### Übernahme + Entsorgung Altgeräte

Ihre Altgeräte werden nicht zum Staubfänger in Ihrem Keller, sondern wir bezahlen Ihnen dafür den aktuellen Afa-Wert und sorgen für Abtransport und Weiterverwertung.



### Sie finden sich wieder...

Bei und nach der Implementierung achten wir darauf, dass Ihre personenbezogenen und ablauforientierten Besonderheiten berücksichtigt werden.

### Garantierte Service-Levels und Verfügbarkeit

Zur Vermeidung von Störungen und Ausfällen, um einen optimalen Betrieb zu gewährleisten, sind unsere Lösungen auf eine optimale Wartbarkeit und proaktiven Service ausgelegt. Im Servicefall stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiter für den Support zu Verfügung.

Bei Hardwaredefekten halten wir für Sie Austauschgeräte vor. Diese Austauscheinsätze vor Ort sind ebenfalls im Festpreis inbegriffen.

### ITIL-Organisation

ITIL steht heute für den Standard bei der Implementierung und dem Betrieb von IT-Lösungen. Wir bilden für Sie den ITIL-Standard in der Service-Organisation ab. So profitieren Sie von den Vorteilen der Best-Practice in der IT!



**Im Servicefall kompetent beraten. Probleme werden zügig gelöst - Sie sind in kürzester Zeit wieder produktiv.**



#### 1st Level Support Hotline

Von 8 - 17 Uhr sind wir Mo-Fr für Anwenderfragen mit **Fernwartungsunterstützung** für Sie da. Da wir remote auf Ihr System zugreifen können, gehört „Aneinander vorbei reden“ der Vergangenheit an. Mit modernster Technologie haben wir Ihre IT im Blick.



#### 2nd Level- und 3rd Level Support

Für Überwachung, Pflege und ebenso für die Wiederherstellung bei einem Ausfall sind unsere Spezialisten für Sie verfügbar.



#### Vor-Ort-Einsätze

Durch Fernwartung und Früherkennung reduzieren sich Vor-Ort-Einsätze auf ein Minimum. Sollte ein Vor-Ort-Einsatz doch einmal nötig sein, müssen Sie sich keine Sorgen über zusätzliche Kosten machen. Auch diese sind in der Flatrate mit inbegriffen.



### **SWAP-Service**

Die Vor-Ort-Einsätze werden schnell und reibungslos ablaufen. Denn anstatt langwieriger Reparaturen, erhalten Sie sofort ein Austauschgerät. Automatisierte Softwareverteilung ermöglicht hier eine schnelle Inbetriebnahme dieses Gerätes.



### **IMAC/ R/ D - Services**

Wir begleiten Ihre ICT mit unserem IMAC/ R/ D Services über den gesamten Lebenszyklus. Von der Erstinstallation über etwaige Umzüge oder Erweiterungen und Anpassungen, bis zum Abbau und der Entsorgung.



### **Backup & Disaster-Recovery**

Neben dem herkömmlichen Datensicherungskonzept verwenden wir leistungsfähige Verfahren, die es ermöglichen Applikationen, Prozesse und Standorte abzusichern. Damit ist eine geordnete Wiederherstellung aktueller Daten nach System-Ausfällen möglich.

### Technisch gut abgesichert.

Für jeden Server kümmert sich ITFLAT.de® um die IT-Sicherheit. Grundlage für den störungsfreien Betrieb ist der Einsatz neuester Technologien und die dadurch möglichen proaktiven Services.



#### Early Morning Check

Per Remote-Anbindung wird jeden Morgen Ihr System gecheckt. Das heißt, noch bevor Sie mit der Arbeit beginnen, sorgen wir dafür, dass Ihnen das System im vollen Umfang zur Verfügung steht.



#### Frühwarnsystem

Überwachung und Pflege, Datensicherung, Virenschutz, Event-Logs - alles wird permanent überwacht und unser Frühwarnsystem warnt vor möglichen Ausfällen. Ihr Betrieb ist dadurch zusätzlich gesichert.



#### Email-Backup

Bei einem Ausfall Ihres Mail-Servers werden die Emails von unserem Backup Mail-Server angenommen und zwischengespeichert. Ist Ihr Mail Server wieder erreichbar ist, werden die Emails an Sie ausgeliefert.



#### Datensicherung

Tägliche Datensicherung ist der Anfang. Doch erst durch den regelmäßigen Wiederherstellungstest gewinnt man Sicherheit. Alle notwendigen Bänder sind bereits dabei!



#### Snapshot-Technologie

Bei einem Snapshot handelt es sich um einen zu einem bestimmten Zeitpunkt gespeicherten Zustand des virtualisierten Servers. Snapshots können jederzeit erstellt werden - sinnvolles Backup ohne Zeitdruck!



#### Firewall

Schützt Sie vor unbefugten Zugriffen von außen, regelt sicher die Zugriffe zwischen den Standorten und den Heimarbeitsplätzen oder Smartphones! Regelmäßige Updates und Sicherheitschecks inklusive!

### ■ Rechtlich gut abgesichert.

#### Von der Dokumentation bis hin zum Vertrags-Management

##### Rechtssicherheit genießen

Für jeden Server leistet ITFLAT.de<sup>®</sup> IT-Management. Durch jahrelange Erfahrung mit kleinen und mittleren Unternehmen sind wir als Partner an Ihrer Seite - auch in IT-rechtlichen Belangen.



##### **Dokumentation**

Die gesamte IT-Umgebung ist lückenlos und aktuell dokumentiert. Mehrfach erprobte Konzepte ermöglichen eine Erstellung Ihres Systems nach genau dokumentierten Installationsvorgaben.



##### **Lizenz-Management**

ITFLAT.de<sup>®</sup> ist für Software-Lizenzmanagement verantwortlich. Damit Sie immer sauber, optimal und rechtssicher lizenziert sind.



##### **Patch-Management**

Patches und Hotfixes unserer ausgelieferten Software, werden ständig überwacht und gezielt kontrolliert und terminiert installiert.

### Optimiert für KMUs

Die Auswahl der Hardwarekomponenten ist die Basis für die Zuverlässigkeit und Wartbarkeit der Systeme. Optimales Sizing ist unsere Devise.

Auf Wunsch tauschen wir die gesamte Hard- und Software nach 30 Monaten aus, mit diesem Technologie-Update sind Sie immer auf dem aktuellsten Stand.

**Ihre Hard- und Software ist immer auf dem neuesten Stand der Technik - und das ohne Aufpreis. Software-Updates und deren Installation sind im Flatpreis enthalten.**



### Microsoft Exchange 2007

Damit können die Mitarbeiter von überall auf Email, Sprachnachrichten, Kalender und Kontakte zugreifen. Beschleunigen Sie Ihre Geschäftsabläufe durch diese Flexibilität.



### Microsoft SQL 2008

SQL ist ein relationales Datenbankmanagementsystem auf der Microsoft-Windows-Plattform. Es erhöht die Sicherheit, Skalierbarkeit und Verfügbarkeit von Unternehmensdaten und Analyseanwendungen.



### Small-Business-Server 200X/ Windows Server 200X

Diese Betriebssysteme wurden speziell auf die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen abgestimmt.



### Domain-Controller/ File- und Printserver

Die zentrale Authentifizierung und Authorisierung durch den Domain Controller ist die Basis der mitgelieferten FILE & Print-Services. Durch die Berechtigungsstruktur steuern Sie die Zugriffsmöglichkeiten auf Ihre Daten. Die zentrale Datenhaltung ist wesentlicher Baustein unseres Disaster & Recovery-Konzepts.



### **Software-Verteilung**

Die Installation der kompletten Software erfolgt über die modernsten Tools der Softwarebetankung.



### **Virenschutz (inkl. 5 Jahre Wartung, Support)**

Der Virenschutz für den Server und die Arbeitsplätze sind mit im Paket. Wir scannen Emails, Email-Anhänge und sonstige Datenströme.



### **Rackgehäuse**

Unsere Lösungen werden komplett in einem 19"-Serverschrank integriert. Hierzu gehören: Server, Firewall, Switch, DSLModem, USV, Tastatur, Maus. Das Rackgehäuse schützt Ihre Technik vor unbefugtem Zugriff und ist flexibel zu transportieren.



### **Server**

Leistungsfähiger Server für alle zentralen Dienste mit Sicherungslaufwerk. Dabei ist die Konfiguration des Servers auf optimale Leistungsfähigkeit und Wartbarkeit ausgelegt.



### **USV Unterbrechungsfreie Stromversorgung**

USV überbrückt Stromausfälle bis sieben Minuten und fährt ggf. das System definiert herunter. So gehen bei einem Stromausfall keine Daten verloren.



### **Switch**

Netzwerk-Komponente zur Verbindung mehrerer Computer bzw. Netz-Segmente in einem lokalen Netzwerk (LAN).

**Damit Sie Ihrer IT wieder vertrauen können.** 

**ITFLAT.de<sup>®</sup>**  
**Schönblickstraße 41**  
**75428 Illingen**

**Tel.: +49 (0) 7043 95 403-0**  
**Fax.: +49 (0)7043 95 403-100**  
**E-Mail: zentrale@ITFLAT.de**  
**www.ITFLAT.de**