

ITFLAT.de®
Schönblickstraße 41
75428 Illingen

Tel.: +49 (0) 7043 95 403-0
Fax.: +49 (0)7043 95 403-100
E-Mail: zentrale@ITFLAT.de
www.ITFLAT.de

ITFLAT.de® Client

1. Implementierung	Seite 2
2. Betrieb und Support	Seite 3
2.1 Sicherheit	Seite 4
2.2 IT-Management	Seite 5
3. Hard- und Software	Seite 6

Bestandaufnahme und Projektmanagement durch ITFLAT.de[®]

Wir lernen Sie und Ihre Umgebung vor Ort kennen. Dadurch haben Sie uns schon vor dem Start an Bord und wir kennen Ihre Schnittstellen und räumlichen Gegebenheiten. Unser Projektleiter steht Ihnen von Anfang an zur Seite und koordiniert alle Aktivitäten für einen reibungslosen Betriebsstart Ihrer Client-Umgebung.



Wir tun alles für einen reibungslosen Ablauf.



Installation Betriebssystem und Applikationen vorab bei ITFLAT.de[®]

Dadurch können wir maximale Produktivität am Tag der Einführung bei Ihnen im Haus erreichen.



Implementierung vor Ort: Freitag/ Samstag

Die Implementierung Ihrer Clients findet in der Regel an einem Wochenende statt. Ein wesentlicher Baustein für die reibungslose Umstellung!



Echt-Start-Unterstützung

Selbstverständlich sind wir beim Start Ihrer Lösung vor Ort und leisten Echt-Start-Unterstützung. Wir weisen Ihre Mitarbeiter ein, so dass Fragen und etwaige Unsicherheiten schnell und unkompliziert vor Ort geklärt werden.



Übernahme + Entsorgung Altgeräte

Ihre Altgeräte werden nicht zum Staubfänger in Ihrem Keller, sondern wir bezahlen Ihnen dafür den aktuellen Afa-Wert und sorgen für Abtransport und Weiterverwertung.



Sie finden sich wieder...

Bei und nach der Implementierung achten wir darauf, dass Ihre personenbezogenen und ablauforientierten Besonderheiten berücksichtigt werden.

Garantierte Service-Levels und Verfügbarkeit

Zur Vermeidung von Störungen und Ausfällen, um einen optimalen Betrieb zu gewährleisten, sind unsere Lösungen auf eine optimale Wartbarkeit und proaktiven Service ausgelegt. Im Servicefall stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiter für den Support zu Verfügung.

Bei Hardwaredefekten halten wir für Sie Austauschgeräte vor. Diese Austauscheinsätze vor Ort sind ebenfalls im Festpreis inbegriffen.

ITIL-Organisation als Basis

ITIL steht heute für den Standard bei der Implementierung und dem Betrieb von IT-Lösungen. Wir bilden für Sie den ITIL-Standard in der Service-Organisation ab. So profitieren Sie von den Vorteilen der Best-Practice in der IT!



Im Servicefall kompetent beraten. Probleme werden zügig gelöst - Sie sind in kürzester Zeit wieder produktiv.



1st Level Support Hotline

Von 8 - 17 Uhr sind wir Mo-Fr für Anwenderfragen mit **Fernwartungsunterstützung** für Sie da. Da wir remote auf Ihr System zugreifen können, gehört „Aneinander vorbei reden“ der Vergangenheit an. Mit modernster Technologie haben wir Ihre IT im Blick.



2nd Level- und 3rd Level Support

Für Überwachung, Pflege und ebenso für die Wiederherstellung bei einem Ausfall sind unsere Spezialisten für Sie verfügbar.



Vor-Ort-Einsätze

Durch Fernwartung und Früherkennung reduzieren sich Vor-Ort-Einsätze auf ein Minimum. Sollte ein Vor-Ort-Einsatz doch einmal nötig sein, müssen Sie sich keine Sorgen über zusätzliche Kosten machen. Auch diese sind in der Flatrate mit inbegriffen.



SWAP-Service

Die Vor-Ort-Einsätze werden schnell und reibungslos ablaufen. Denn anstatt langwieriger Reparaturen, erhalten Sie sofort ein Austauschgerät. Automatisierte Softwareverteilung ermöglicht hier eine schnelle Inbetriebnahme dieses Gerätes.

■ Technisch gut abgesichert.

Für jeden Client kümmert sich ITFLAT.de[®] um die IT-Sicherheit. Grundlage für den störungsfreien Betrieb ist der Einsatz neuester Technologien und die dadurch möglichen proaktiven Services.



Early Morning Check

Per Remote-Anbindung wird jeden Morgen Ihr System gecheckt. Das heißt, noch bevor Sie mit der Arbeit beginnen, sorgen wir dafür, dass Ihnen das System im vollen Umfang zur Verfügung steht.



Frühwarnsystem

Überwachung und Pflege, Datensicherung, Virenschutz, Event-Logs - alles wird permanent überwacht und unser Frühwarnsystem warnt vor möglichen Ausfällen. Ihr Betrieb ist dadurch zusätzlich gesichert.



Reporting

Sie erhalten von uns aussagekräftige Reports mit einer Management-Summary. In regelmäßigen Service-Treffen erhalten Sie Einblick in:

- Die Verfügbarkeit des Systems
- Betriebszeiten
- Anzahl der Störungen
- Geplante Downtime-Server
- Ungeplante Downtime-Server
- Weitere Kennzahlen



Virenschutz (inkl. 5 Jahre Wartung, Support)

Der Virenschutz für den Server und die Arbeitsplätze sind mit im Paket. Wir scannen Emails, Email-Anhänge und sonstige Datenströme.

Rechtlich gut abgesichert.

Von der Dokumentation bis hin zum Vertrags-Management

Rechtssicherheit genießen:

Für jeden Client leistet ITFLAT.de[®] IT-Management. Durch jahrelange Erfahrung mit kleinen und mittleren Unternehmen sind wir als Partner an Ihrer Seite - auch in IT-rechtlichen Belangen.



Dokumentation

Die gesamte IT-Umgebung ist lückenlos und aktuell dokumentiert.



Assetmanagement

Sie haben eine genaue Übersicht über all Ihre Assets, denn wir führen eine detaillierte Inventarisierung aller Komponenten.



Lizenz-Management

ITFLAT.de[®] ist für Software-Lizenzmanagement verantwortlich. Damit Sie immer sauber, optimal und rechtssicher lizenziert sind.



Vertrags-Management

Wir prüfen und verwalten Ihre Service- und Leasingverträge, um Ihre Ressourcen zu entlasten. Im Hintergrund kümmern wir uns um alle Verträge. Sie können sich um Ihr Geschäft kümmern.



Entlastung des Geschäftsführers

Das gesamte Risiko Ihrer ICT geht auf uns über. Zahlreiche Haftungsthemen sind systematisch und nachhaltig geregelt.

Optimiert für KMUs

Die Auswahl der Hardwarekomponenten ist die Basis für die Zuverlässigkeit und Wartbarkeit der Systeme. Optimales Sizing ist unsere Devise.

Auf Wunsch tauschen wir Hard- und Software nach 30 Monaten aus, mit diesem Technologie-Update sind Sie immer auf dem aktuellsten Stand.

Ihre Hard- und Software ist immer auf dem neuesten Stand der Technik - und das ohne Aufpreis. Software-Updates und deren Installation sind im Flatpreis enthalten.

Arbeitsplätze

Sie haben die Wahl: Wünschen Sie als Arbeitsplatz ein Notebook oder einen PC mit Bildschirm. Auch die Art der Hardware können Sie bestimmen. Ob leistungsfähiger PC mit 22" Monitor oder Notebook in 12" bis 15" oder 17"-Ausrichtung. Ganz nach Ihrem Bedarf:



TERRA PC-BUSINESS 4000 Mini-ITX

Platzsparend und leistungsstark, im aktuellen Mini-ITX Format. Intel® Pentium E6300 Dual-Core 2.8 GHz, 2 MB L2 Cache, FSB 1066 MHz



Samsung SyncMaster 2243WM

Bildschirmgröße: 22 Zoll Wide (55,88 cm)
Auflösung nativ: 1680 x 1050 Pixel
LCD Technologie: a-si TFT/TN
Helligkeitswert 300 cd/m²



Lenovo ThinkPad W700

Die mobile Workstation für den professionellen Einsatz. Intel® Core Duo processor T9600 (2,80 GHz 1066 MHz).



Lenovo ThinkPad T400

Überlegene Leistung bei hoher Energieeffizienz. Integrierte Kamera. Intel® Core Duo processor P8700 (2,53 GHz 1066 MHz).

Lenovo ThinkPad X200

Extrem flach und ultraleicht für max. Mobilität. Intel® Core Duo processor SL9400 (1,86 GHz 1066 MHz).





Microsoft 7 (XP) und Microsoft Office

Alle Arbeitsplätze werden mit dem Betriebssystem und Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Outlook, Power Point) ausgestattet.



Small-Business-Server 200X/ Windows Server 200X

Diese Server wurden speziell auf die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen abgestimmt.



Intel-Active-Management-Technologie

Damit können zentrale Überwachungs- und Steuerfunktionalitäten in die Hardware-Plattform integriert werden. So können wir auf das BIOS des Clients remote zugreifen, auch ohne funktionierendes Betriebssystem, und 95% der Probleme aus der Ferne beheben.



System Center Essentials (SCE)

Dabei handelt es sich um eine Serverlösung zur einfachen Verwaltung, Inventarisierung, Softwareverteilung und Betriebsüberwachung von Servern und Clients im Unternehmen. Diese richtet sich speziell an mittelständische Unternehmen mit max. 30 Servern und 500 Arbeitsplätzen. Mit SCE ist es IFTLAT.de[®] möglich Ihr System proaktiv managen.



Acrobat Reader/ PDF

Mit dem Acrobat Reader können Sie nicht nur PDF-Dokumente lesen, sondern auch selbst bearbeiten, erstellen und versenden. Damit ergibt sich die Möglichkeit Porto zu sparen.



Software-Verteilung

Die Installation der kompletten Software erfolgt über die modernsten Tools der Softwarebetankung.

 **Damit Sie Ihrer IT wieder vertrauen können.**

ITFLAT.de[®]
Schönblickstraße 41
75428 Illingen

Tel.: +49 (0) 7043 95 403-0
Fax.: +49 (0)7043 95 403-100
E-Mail: zentrale@ITFLAT.de
www.ITFLAT.de